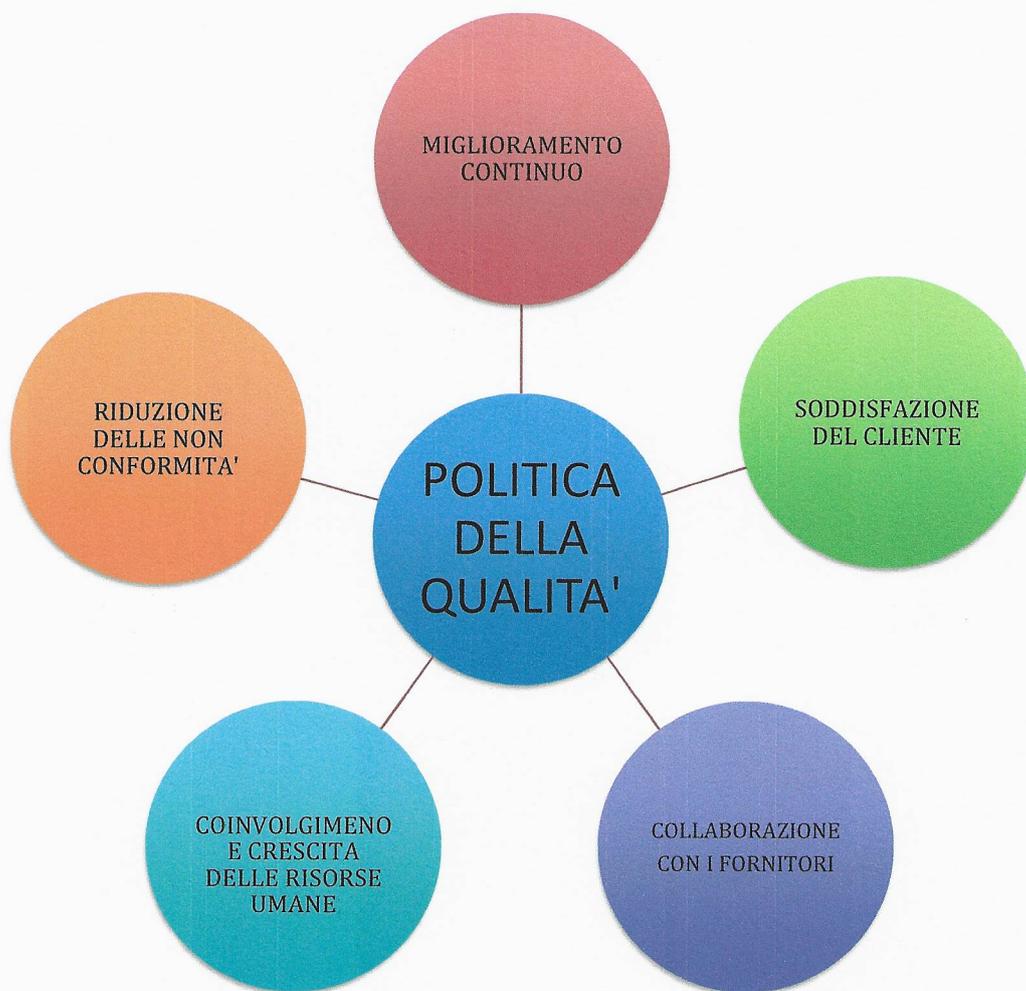




AQ 03 – Politica di FP

Rev. b emessa il 30/04/24



La Direzione di F.P. srl promuove la cultura della Qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità e del miglioramento continuo.



AQ 03 – Politica di FP

Rev. b emessa il 30/04/24

Per raggiungere tale obiettivo la F.P. srl ha definito la seguente politica della Qualità

1. Sistema Qualità

Mantenere un sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

2. Qualità e miglioramento

Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento in risorse.

3. Customer satisfaction

Esaminare il grado di Soddisfazione dalla Fidelizzazione del cliente al fine di migliorare la qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.

F.P. srl vuole garantire ai clienti una costante comunicazione e disponibilità.

4. Supply chain

Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità aziendale perseguita da F.P. s.r.l.

A tal fine l'azienda vuol essere un partner attivo per il cliente impiegando le proprie risorse umane e tecniche per prevenire le anomalie di qualità sia interne che esterne.

5. Global quality control

Eliminare le non conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto.

Per ottenere questo obiettivo l'azienda spinge affinché tutti i suoi collaboratori siano sempre più consapevoli che lavorare bene significa lavorare in qualità che non è una perdita di tempo ma un investimento futuro per accrescere la fiducia dei clienti che si affidano ad F.P. srl

6. Crescita e partecipazione del Personale

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione. *Per ottenere questo obiettivo l'azienda spinge per una comunicazione efficace tra le varie funzioni dirigenziali e non.*

La Qualità crea reputazione e affidabilità. In F.P. s.r.l., è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in F.P. s.r.l. ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di qualità.



AQ 03 – Politica di FP

Rev. b emessa il 30/04/24

In F.P.s.r.l. crediamo che lavorare in condizioni di sicurezza, salute e rispetto dell'ambiente sia essenziale per accrescere la motivazione, la produttività e la reputazione dell'azienda.

Ambiente: F.P. s.r.l. si impegna costantemente a condurre tutte le sue attività nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile. L'attività è condotta nel rispetto della legislazione italiana sull'ambiente e dei codici di buona pratica. *Ci impegniamo a: monitorare e ridurre dove possibile l'inquinamento, le emissioni, gli sprechi, usare energia e acqua in modo efficiente. Il rispetto dell'ambiente è un dovere di tutti e tutti i soggetti coinvolti in F.P. s.r.l. sono coinvolti e responsabilizzati.*

Salute e Sicurezza: un posto di lavoro sicuro e salutare è un diritto fondamentale per ciascuno di noi ed, anche, un imperativo aziendale. *In F.P. s.r.l., ci impegniamo a mantenere il luogo di lavoro efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori. I dipendenti vengono regolarmente istruiti e formati in materia di sicurezza e salute.*



Mettiamo salute, sicurezza e ambiente al centro del nostro lavoro.

S.Martino B.A. (VR) 30/04/24

La Direzione